

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว ในพื้นที่เทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว เพื่อสร้างระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว เพื่อจัดทำแผนที่แสดงข้อมูลด้านการท่องเที่ยว และเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ กลุ่มชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นต้นแบบในการวิจัย ในส่วนของบทที่ 5 นี้จะเป็นการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย รวมทั้งข้อเสนอแนะจากการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว ในพื้นที่เทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว เพื่อสร้างระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว เพื่อจัดทำแผนที่แสดงข้อมูลด้านการท่องเที่ยว และเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ การศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว พบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวทั้ง แหล่งท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยวช่วงเทศกาลที่พัก วัด ร้านอาหาร ร้านกาแฟ อนุสาวรีย์ เป็นต้น รวมข้อมูลทั้งหมดจำนวน 64 สถานที่

การพัฒนาระบบภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว จัดทำฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ แสดงแผนภาพสถานที่ท่องเที่ยวที่เก็บรวบรวม ส่วนการใช้งานผู้เข้าชมสามารถเข้าชมและเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา ข้อมูลที่นำเสนอมีทั้งในรูปแบบของ ภาพนิ่ง ข้อความ พิกัดแผนที่ด้วยเทคโนโลยี Google Map API และระบบยังสามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ประเภทสถานที่ท่องเที่ยว พิกัดเส้นทาง ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไปแสดงข้อมูลการจัดเส้นทางท่องเที่ยวตามแนวนโยบายเศรษฐกิจของเทศบาลได้ 3 เส้นทาง ได้แก่ เส้นทางท่องเที่ยวทั้งหมดในเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา เส้นทางแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (เทศกาลหนานวี่ที่เมืองแกน) และเส้นทางท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ สามารถเลือกสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อหาเส้นทางที่สั้นที่สุดในการเดินทางท่องเที่ยวได้ ระบบภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยวได้ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ก่อนนำไปใช้งาน

การพัฒนาระบบภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว ได้นำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย พบว่า ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่พัฒนาขึ้นโดยผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์การใช้งานระบบ หลังการใช้งานระบบภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยวเพิ่มเติม พบว่าผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย และได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น เมื่อนำไปใช้กับ

กลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องการดูแลระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวในพื้นที่วิจัย และจากการสัมภาษณ์การใช้งานระบบ พบว่าผู้ใช้งานการจัดการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว สามารถใช้งานระบบได้ง่าย สะดวก สามารถปรับแก้ข้อมูลได้ตลอดเวลา

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากการสำรวจข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมือง เมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ และพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับความนิยม พบว่า มีแหล่งท่องเที่ยวกระจายอยู่ในพื้นที่ ในงานวิจัยนี้ได้มีการจัดเส้นทางท่องเที่ยวตามแนวนโยบายด้านเศรษฐกิจของเทศบาลได้ 3 เส้นทาง ผลลัพธ์ที่ได้เป็นเส้นทางที่สั้นที่สุดจากตำแหน่งของแหล่งท่องเที่ยวแรกไปยังแหล่งท่องเที่ยวสุดท้ายในแต่ละเส้นทาง นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางโดยใช้เวลาน้อยและประหยัดเชื้อเพลิง ดังนั้นจึงสามารถนำเสนอเป็นทางเลือกสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีเวลาในการท่องเที่ยวจำกัด เมื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจกระบวนการและวิธีการเป็นอย่างดี สามารถใช้งานได้ง่าย ใช้งานได้ทั้งกับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์แบบพกพา ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้นได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 ท่าน โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด และเมื่อนำระบบภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ใช้งานให้ความสนใจในข้อมูลและวิธีการใช้งานเป็นอย่างดีซึ่งสังเกตจากการให้ความสนใจในเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากระบบที่พัฒนาได้สร้างและพัฒนาตามกระบวนการของวิจัยและพัฒนาจนมีคุณภาพ มีการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ และดำเนินการทดลองและปรับปรุงจึงทำให้ระบบที่พัฒนามีประสิทธิภาพสูง ใช้งานง่าย และสะดวก และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ ช่อเหมือน, ศักดิ์ชัยใจดี และสมโภชน์ เกษตรไพสิฐ (2557) การพัฒนาแอนดรอยด์แอปพลิเคชันสำหรับการท่องเที่ยวกรณีศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิรา จันทรปุ้ม, พิเชนทร์ จันทรปุ้ม และแพรวตะวัน จารุดัน (2560) เรื่อง การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสกลนครบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เมื่อสอบถามผู้ใช้งานในการใช้งานระบบ ผู้ใช้งานเห็นว่าระบบมีลักษณะการใช้งานที่ง่ายเพียงแค่คลิกเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่ต้องการระบบสามารถจัดเส้นทางที่สั้นที่สุด และแสดงแผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวที่ต้องการได้

อย่างไรก็ตาม จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่ากลุ่มเป้าหมายให้ความสนใจระบบ เป็นอย่างดี เนื่องจากสามารถใช้งานได้ง่าย เหมาะสมกับการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยว พร้อมทั้งยังให้รายละเอียดความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ทั้งประวัติความสำคัญ ความเป็นมาของสถานที่สำคัญเหล่านั้น บอกรายละเอียดเกี่ยวกับร้านอาหาร ที่พัก อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานเป็นอย่างดี

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ควรมีการพัฒนากระบบรูปแบบอื่น ๆ เพื่อเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น กลุ่มสังคมออนไลน์

3.2 ควรมีการติดตามการใช้ประโยชน์ระบบภูมิศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยวภายในชุมชน ภายหลังจากมีการส่งมอบระบบให้กับชุมชนแล้ว

3.3 ควรนำเอากิจกรรมที่ได้ดำเนินการในพื้นที่ ไปเผยแพร่ให้กับประชาชนและชุมชนอื่น ที่สนใจ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด

