

บทที่ 3 ผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา นอกจากนี้ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพพื้นฐานของการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่กำลังศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ รวมถึงศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม จากการศึกษาตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ได้ผลการศึกษาดังนี้

3.1 ผลการศึกษาสภาพพื้นฐานของการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา ตั้งอยู่ที่หมู่ 1 ตำบล แม่สาหลวง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 49 ไร่ บริเวณที่ตั้งของ วิทยาเขตแม่สาจะอยู่ห่างจากถนนเชียงใหม่-เวียงนา เป็นระยะทางประมาณ 1.5 กิโลเมตร มีทางเข้า-ออก ซึ่งเชื่อมถนนเชียงใหม่-เวียงนา 3 ทาง คือ ทางเข้าปอผี ทางเข้าถนนเรียบคลองชลประทาน และทางเข้าสถานีนิรโทษเด็กชาย จังหวัดเชียงใหม่

สภาพพื้นฐานทั่วไปด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา มีอาคารทั้งหมด 4 อาคาร ประกอบด้วยอาคารเรียนจำนวน 3 อาคาร อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานและใช้งานอยู่ในปัจจุบันจำนวน 2 อาคาร คือ อาคาร A และอาคาร B แต่ละขณะเป็นอาคาร 3 ชั้น ตั้งในลักษณะที่หันหน้าเข้าหากัน ส่วนอาคาร C ตั้งแยกห่างออกไป ประมาณ 200 เมตร ใกล้กับโรงอาหาร และอาคารห้องสมุดตั้งห่างจากอาคาร C ประมาณ 200 เมตร เป็นอาคารชั้นเดียวซึ่งประกอบด้วยห้องประชุมขนาด 50 ที่นั่ง และห้องสมุดซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำคอยให้บริการ 1 คน (ตารางที่ 2)

ตาราง 2 แสดงสภาพทั่วไปด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
อาคาร	4 หลัง	อาคารเรียน 3 ชั้น ๑ อาคาร พร้อมใช้งาน 2 อาคาร และอาคารห้องสมุด 1 อาคาร (ไม่รวมอาคารเรียน C)
ห้องเรียน	20 ห้อง	ขนาด 40 ที่นั่งเรียน
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	2 ห้อง	
เครื่องคอมพิวเตอร์	70 เครื่อง	อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน 65 เครื่อง
ห้องปฏิบัติการบัญชี	1 ห้อง	
ห้องพักอาจารย์	2 ห้อง	
สำนักงานคณะฯ	1 ห้อง	
ห้องน้ำ	48 ห้อง	อาคารเรียน A และ B หลังละ 20 ห้อง โรงอาหาร 4 ห้อง ห้องสมุด 4 ห้อง (ไม่รวมอาคารเรียน C)
ห้องสมุดอาคารชั้นเดียว	1 หลัง	ตั้งห่างจากอาคารเรียนประมาณ 500 เมตร
ห้องประชุม	1 ห้อง	ตั้งอยู่อาคารเดียวกับอาคารห้องสมุด
โรงอาหาร	2 โรง	รองรับนักศึกษาได้โรงละประมาณ 240 คน
สนามฟุตบอล	1 สนาม	พื้นที่ประมาณ 3 ไร่
ลานจอดรถจักรยานยนต์	1 แห่ง	จอดได้ประมาณ 100 คัน
ลานจอดรถยนต์	1 แห่ง	จอดได้ประมาณ 200 คัน
เก้าอี้ติดเงินขัดสำหรับนั่งพัก	35 ชุด	

ห้องเรียนของคณะวิทยาการทั้งหมดจำนวน 20 ห้องเรียน ได้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศทุกห้อง แต่ละห้องเรียนสามารถรองรับนักศึกษาได้ประมาณ 40 คน ห้องพักอาจารย์ 2 ห้อง มีอาจารย์ประจำตามสัญญาจำนวน 16 คน ประจำวิทยาเขตแม่สา มีคอมพิวเตอร์สำหรับเตรียมการสอนจำนวน 3 เครื่อง เครื่องพิมพ์จำนวน 1 เครื่อง ในส่วนของสำนักงานคณะฯ ซึ่งตั้ง ณ อาคาร B มีบุคลากรที่ทำงานประจำอยู่รวมจำนวนทั้งหมด 2 คน โดยทำหน้าที่ทางด้านธุรการ พัสดุ การให้บริการด้านข้อมูลและข่าวสารทางด้านการเรียนการสอน แก่อาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่มาติดต่อภารกิจกับทางคณะฯ นอกจากนี้แล้วยังมีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดอาคารเรียนตลอดจนดูแลความเรียบร้อยทั่วไป เจ้าหน้าที่สนาม เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยรวมจำนวนทั้งหมด 7 คน และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจำนวน 1 คน

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ตั้งอยู่ ณ ชั้น 2 ของอาคาร B เวลาเปิดให้บริการ คือ 8.00 - 16.00 น. มีคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ใช้งานได้ปัจจุบัน 35 เครื่อง แต่ละเครื่องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ส่วนห้องปฏิบัติการบัญชี ตั้งอยู่ ณ ชั้น 3 อาคาร B

คณะวิทยาการจัดการจัดให้มีโรงอาหารของคณะจำนวน 2 โรง ตั้งห่างจากอาคารเรียนประมาณ 300 เมตร สามารถที่จะรองรับนักศึกษาได้ประมาณ 240 คน มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดประจำ 1 คน

ห้องน้ำสำหรับวีทั้งหมด 12 แห่ง ทั้งหมดจำนวน 48 ห้อง อาคารเรียน A และ อาคารเรียน B หลังละ 4 แห่ง (ห้องน้ำ ชาย 2 แห่ง และและห้องน้ำหญิง 2 แห่ง) แห่งละ 5 ห้อง ห้องสมุดมี 2 แห่ง 4 ห้อง และโรงอาหาร 2 แห่ง 4 ห้อง ทั้งนี้ไม่รวมห้องน้ำในอาคาร C เนื่องจากยังไม่เปิดให้บริการ

สำหรับบริเวณรอบ ๆ วิทยาเขตแม่สาได้มีการจัดภูมิสถาปัตยกรรมที่สวยงามมีการปลูกต้นไม้และจัดทำสวนหย่อม คณะฯ ได้จัดที่นั่งพักสำหรับให้นักศึกษา เป็นเก้าอี้ชุดหัดขัดจำนวน 35 ชุดกระจายรอบๆ อาคารเรียน มีสนามฟุตบอลขนาด 3 ไร่ 1 สนาม ลานจอดรถยนต์รองรับจำนวนรถได้ประมาณ 100 คัน โดยสภาพพื้นผิวเป็นผิวลาดยาง (asphaltic concrete) ที่จอดรถจักรยานยนต์รองรับรถได้ประมาณ 200 คัน สภาพพื้นผิวจอดรถเป็นการปรับพื้นที่โดยหินคลุก

ในด้านหลักสูตร และบุคลากรด้านการสอน คณะวิทยาการจัดการ มีบุคลากรด้านงานสอนทั้งสิ้น 61 คน ประกอบด้วย อาจารย์ประจำราชการจำนวน 39 คน และอาจารย์ประจำตามสัญญาจำนวน 22 คน

คณะวิทยาการจัดการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนเฉพาะหลักสูตรปริญญาตรี แบ่งเป็น 2 หลักสูตร คือ ปริญญาตรี 4 ปี และปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปี โดยโปรแกรมที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ได้แก่ บัญชี บริหารธุรกิจสาขาการตลาด บริหารทรัพยากรมนุษย์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และการจัดการทั่วไป เปิดรับนักศึกษาเข้าเรียน 3 โครงการคือ

ภาคปกติ	เรียนวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
ภาคพิเศษ กศ.ปช.	เรียน วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 18.00 - 20.30 และ
ภาคพิเศษ กศ.ปช.	เรียน วันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 8.00 - 16.00 น.

ทั้งนี้ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทั้งภาคปกติ และกศ.ปช. จะต้องเข้าชั้นเรียน ณ วิทยาเขตแม่สาย ยกเว้น นักศึกษา กศ.ปช. ที่เรียนในเขตบึงนารางของวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เรียนที่เวียงบัว

3.2 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ณ คณะวิทยาการจัดการ

จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการจำนวน 360 คน พบว่านักศึกษามีภูมิลำเนาอยู่ใน 4 จังหวัด คือ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน และแม่ฮ่องสอน โดยเป็นนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่มากที่สุดถึงจำนวน 331 คน หรือร้อยละ 91.94 รองลงมาคือจังหวัดลำพูน จำนวน 16 คน หรือร้อยละ 4.44 จังหวัดเชียงรายจำนวน 10 หรือร้อยละ 2.78 และจังหวัดแม่ฮ่องสอนจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 0.83

จากนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีจำนวน 331 คน มีนักศึกษาจำนวน 193 คน หรือร้อยละ 58.31 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอเมือง รองลงมาคือ จำนวน 44 คน หรือร้อยละ 13.29 มีภูมิลำเนาในเขตอำเภอแมริม อำเภอสันทรายจำนวน 23 คน หรือร้อยละ 6.95 และอำเภอสารภีจำนวน 15 คน หรือร้อยละ 4.53 ที่เหลืออาศัยอยู่กระจายตามอำเภอต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 3 แสดงข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	ภาคปกติ		ภาค กศ.ปช		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	37	16.23	34	25.76	71	19.72
หญิง	191	83.77	98	74.24	289	80.28
รวม	228	100.00	132	100.00	360	100.00
อายุ						
อายุต่ำกว่า 20 ปี	103	45.18	1	0.76	104	28.89
อายุ 20 ปี ถึง 25 ปี	125	54.82	41	31.06	166	46.11
อายุ 26 ปี ถึง 30 ปี	0	0.00	52	39.39	52	14.44
อายุ 31 ปี ถึง 35 ปี	0	0.00	13	9.85	13	3.61
อายุ 36 ปี ถึง 40 ปี	0	0.00	10	7.58	10	2.78
อายุมากกว่า 40 ปี	0	0.00	15	11.36	15	4.17
รวม	228	100.00	132	100.00	360	100.00
ระดับชั้นปี						
ชั้นปีที่ 1	48	21.05	0	0.00	48	13.33
ชั้นปีที่ 2	52	22.81	0	0.00	52	14.44
ชั้นปีที่ 3 (เทียบชั้นปี 1 หลักสูตรต่อเนื่อง)	95	41.67	70	53.03	165	45.83
ชั้นปีที่ 4 (เทียบชั้นปี 2 หลักสูตรต่อเนื่อง)	33	14.47	62	46.97	95	26.39
รวม	228	100.00	132	100.00	360	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ) แสดงข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	ภาคปกติ		ภาค กศ.ปช		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โปรแกรมวิชา						
บัญชี	77	33.77	17	12.88	94	26.11
ตลาด	66	28.95	18	13.64	84	23.33
บริหารทรัพยากรมนุษย์	60	26.32	27	20.45	87	24.17
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	10	4.39	0	0.00	10	2.78
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	15	6.52	0	0.00	15	4.17
การจัดการทั่วไป	0	0.00	70	53.03	70	19.44
รวม	229	100.00	132	100.00	360	100.00
การเดินทาง						
รถจักรยานยนต์	181	79.39	72	54.55	253	70.28
รถจักรยาน	3	1.32	4	3.03	7	1.94
รถยนต์	26	11.40	52	39.39	78	21.67
รถโดยสาร	4	1.75	0	0.00	4	1.11
อื่นๆ เช่น ผู้ปกครองมาส่ง	14	6.14	4	3.03	18	5.00
รวม	228	100.00	132	100.00	360	100.00

จากตารางที่ 3 ซึ่งแสดงข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาจำนวน 360 คน พบว่านักศึกษา
ส่วนมาก จำนวน 289 คน หรือร้อยละ 80.28 เป็นเพศหญิง ส่วนเพศชายมีเพียง 71 คน หรือร้อยละ
19.72 เท่านั้น

นักศึกษาที่เรียนภาคปกติ อายุเฉลี่ย 24.76 ปี นักศึกษาจำนวน 103 คน หรือร้อยละ 45.18 มีอายุต่ำสุดอยู่ในช่วงประมาณ 18 ถึง 20 ปี นักศึกษาจำนวน 125 คน หรือร้อยละ 54.82 อายุระหว่าง 21 ปี ถึง 25 ปี นักศึกษา กศ.ปช. มีอายุเฉลี่ย 29.94 ปี โดยส่วนมากจำนวน 52 คน หรือร้อยละ 39.39 มีอายุในช่วง 26 ปี ถึง 30 ปี ส่วนอายุเฉลี่ยของนักศึกษาทั้งหมดคือ 24.13 ปี

นักศึกษาร้อยละ 45.83 กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาเรียนอยู่โปรแกรมวิชา บัญชีมากที่สุด 77 คน หรือร้อยละ 33.25 ส่วนนักศึกษา กศ.ปช. ส่วนมากจำนวน 70 คน หรือร้อยละ 53.03 ศึกษาอยู่โปรแกรมการจัดการทั่วไป

นักศึกษาส่วนมากใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะในการเดินทาง โดยนักศึกษาที่ใช้รถจักรยานยนต์ มีจำนวนดังนี้ นักศึกษาภาคปกติจำนวน 181 คน หรือร้อยละ 79.39 และ กศ.ปช. จำนวน 72 คน หรือร้อยละ 54.55 รองลงมาคือใช้รถยนต์ส่วนตัว และจักรยาน และจากการศึกษา พบว่านักศึกษาใช้บริการรถโดยสารประจำทางที่ทางคณะจัดให้น้อยมาก นักศึกษาภาคปกติใช้บริการร้อยละ 1.75 ส่วนนักศึกษา กศ.ปช. ไม่ใช้บริการเลย

3.3 ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สาครั้งนี้ ได้ศึกษาโดยแบ่งความพึงพอใจของนักศึกษออกเป็น 9 ด้านด้วยกัน คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดระบบจราจร ด้านการสื่อสารระหว่างนักศึกษากับคณะฯ หอสมุด โรงอาหาร และห้องน้ำ

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาสังกัดคณะวิทยาการจัดการจำนวน 360 คน ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษาภาคปกติจำนวน 228 คน และนักศึกษา โครงการ กศ.ปช. (เสาร์ - อาทิตย์) จำนวน 132 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 360 คน ได้ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาแสดงตารางความพึงพอใจในด้านต่างๆ ในตารางที่ 4 ถึงตารางที่ 14

3.3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะ วิทยาการจัดการวิทยาเขตแม่สา ในด้านการจัดหลักสูตร

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะ
วิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในด้านหลักสูตรพบว่าโดยภาพรวม
นักศึกษาทั้งภาคปกติ และ กศ.ปช. ซึ่งเรียนวันเสาร์และอาทิตย์มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการเรียน
การสอนในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.57 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 แยกเป็นระดับ
ความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติ ค่าเฉลี่ย 3.50 และ นักศึกษาโครงการ กศ.ปช. ค่าเฉลี่ย 3.67
แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 4

ตาราง 4 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช.	รวม		
เนื้อหารายละเอียดต่างๆ ของในแต่ละรายวิชา สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสภาพการทำงานจริง	3.6	3.78	3.67	0.76	มาก
การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละ รายวิชาครอบคลุมและตรงรายวิชา	3.61	3.77	3.66	0.60	มาก
การวัดผลและประเมินผลกาเรียนการสอนในแต่ละ รายวิชามีความยุติธรรมและเป็นกลาง	3.59	3.70	3.63	0.68	มาก
การจัดการเรียนการสอนครอบคลุมคำอธิบายรายวิชา	3.56	3.76	3.63	0.58	มาก
ความเหมาะสมของภาระงานระยะเวลาในการ เรียนกับจำนวนหน่วยกิต	3.52	3.73	3.60	0.69	มาก
แต่ละรายวิชามีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ใน เนื้อหาที่ เหมาะสมส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจในการเรียนมากขึ้น	3.38	3.63	3.47	0.70	ปานกลาง
การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนในแต่ละ รายวิชาเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดให้	3.38	3.57	3.45	0.69	ปานกลาง
หลักสูตรการเรียนการสอนสอดคล้องกับ ความต้องการของท้องถิ่นชุมชน	3.38	3.56	3.44	0.72	ปานกลาง
รวม	3.50	3.69	3.57	0.68	มาก

เพื่อพิจารณารายละเอียดของผลการศึกษิตตามตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาคณะ
 วิทยาการจัดการมีความพึงพอใจในหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะในระดับมาก เกี่ยวกับเนื้อหา
 รายละเอียดต่างๆ ของในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสภาพการทำงานจริงค่าเฉลี่ย
 ความพึงพอใจ 3.67 การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาครอบคลุมและตรง
 รายวิชาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.66 การจัดการเรียนการสอนมีครอบคลุมตามคำอธิบายรายวิชา
 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.63 การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา
 มีความยุติธรรมและเป็นกลางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.63 และความเหมาะสมของวิธีการกำหนดระยะเวลา
 เวลาในการเรียนกับจำนวนหน่วยกิตค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.60

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปานกลางเกี่ยวกับ
 รายวิชาแต่ละรายวิชาที่มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เหมาะสมส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจใน
 การเรียนมากขึ้นค่าเฉลี่ย 3.47 การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา
 เหมาะสมกับเวลาที่กำหนดให้ค่าเฉลี่ย 3.45 และ หลักสูตรการเรียนการสอนมีสอดคล้องกับความต้องการของ
 ท้องถิ่นชุมชนค่าเฉลี่ย 3.44

พิจารณาความพึงพอใจของเฉพาะนักศึกษาภาคปกติถึงแม้ในภาพรวมจะมีความ
 พึงพอใจต่อหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับมาก แต่นักศึกษามีความพอใจในระดับปานกลาง
 ในเรื่องความเหมาะสมของวิธีการกำหนดระยะเวลาในการเรียนกับจำนวนหน่วยกิตค่าเฉลี่ย 3.52
 หลักสูตรการเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นชุมชนค่าเฉลี่ย 3.38 และการวัด
 และประเมินผลการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดให้ ด้วยค่าเฉลี่ย
 3.38 ส่วนนักศึกษา กศ.ปว. มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนในระดับมากใน
 ทุกรายการ



3.3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ
คณะวิทยาการจัดการวิทยาเขตแม่สา ในด้านบุคลากรผู้สอนและเจ้าหน้าที่
1) ในด้านบุคลากรงานสอน

จากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการสอน
ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อ
พฤติกรรมการแต่งกายของผู้สอนซึ่งมีความสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม ด้วยค่าเฉลี่ย 4.22
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 มีความพึงพอใจน้อยสุดในลักษณะความเป็นกันเองของผู้สอน
และการทำให้บรรยากาศในห้องเรียนน่าเรียน ด้วยค่าเฉลี่ย 3.55 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
0.77 (ตารางที่ 5)

ตาราง 5 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบุคลากรทำงานสอน
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาหญิง			S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
ผู้สอนแต่งกายสุภาพ และเรียบร้อยเหมาะสม	4.16	4.31	4.22	0.63	มาก
ผู้สอนใช้คำพูดสุภาพเหมาะสม	4.04	4.16	4.09	0.64	มาก
ผู้สอนวางตัวเหมาะสมน่าเชื่อถือ	3.93	4.06	3.98	0.62	มาก
ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	3.87	4.06	3.94	0.69	มาก
ผู้สอนมอบหมายงานอย่างเหมาะสม ตรงเนื้อหาคอร์สเรียน	3.65	3.79	3.70	0.67	มาก
ผู้สอนสามารถสอนให้เข้าใจในเนื้อหา และมีกิจกรรมอธิบายอย่างเป็นขั้นตอน	3.58	3.89	3.69	0.72	มาก
ผู้สอนมีเกณฑ์ในการวัดผลที่เหมาะสม และ ยุติธรรม	3.67	3.73	3.69	0.66	มาก
ผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม	3.61	3.74	3.66	0.67	มาก
ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ทำให้บรรยากาศ ในห้องเรียนน่าเรียน	3.45	3.73	3.55	0.77	มาก
รวม	3.77	3.94	3.84	0.67	มาก

จากตารางที่ 5 นักศึกษามีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันทั้งนักศึกษาภาคปกติ และกศ.ปช คือพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการแต่งกายผู้สอนที่มีความสุภาพ และเรียบร้อยเหมาะสม โดย ค่าเฉลี่ย 4.16 สำหรับนักศึกษาภาคปกติ ค่าเฉลี่ย 4.31 สำหรับนักศึกษา กศ.ปช. รองลงมาคือ ผู้สอนใช้คำพูดสุภาพเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.04 สำหรับนักศึกษาภาคปกติ ค่าเฉลี่ย 4.16 สำหรับนักศึกษา กศ.ปช. และ ผู้สอนวางตัวได้เหมาะสมน่าเชื่อถือ 3.93 สำหรับนักศึกษาภาคปกติ ค่าเฉลี่ย 4.06 สำหรับนักศึกษา กศ.ปช. นอกจากนั้นนักศึกษา กศ.ปช. มีความพึงพอใจต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาของผู้สอนด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ 4.06

2) ในด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่

จากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนงานสอนในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 ความพึงพอใจต่อการที่เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และทันสมัย ด้วยค่าเฉลี่ย 3.11 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 ซึ่งเป็นเกณฑ์ของความพอใจระดับปานกลางเท่านั้น มีความพึงพอใจต่อการความรวดเร็วในการให้บริการ ด้วยค่าเฉลี่ย 2.83 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 ซึ่งเป็นเกณฑ์ของความพอใจระดับปานกลางเช่นกัน (ตารางที่ 6)

ตาราง 6 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบุคลากรสนับสนุนการสอน
ของคณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สลา

ชั้นปี	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และทันสมัย	3.19	2.89	3.11	0.84	ปานกลาง
มีริยาบวรยาทและการพูดที่สุภาพ	3.26	2.83	3.10	0.95	ปานกลาง
มีความรอบรู้ในเรื่องต่างๆ เป็นอย่างดี	3.18	2.81	3.04	0.82	ปานกลาง
สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน	3.10	2.77	2.98	0.83	ปานกลาง
มีความเต็มใจในการให้บริการ	3.10	2.74	2.97	0.88	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.90	2.79	2.86	0.81	ปานกลาง
รวม	3.15	2.84	3.04	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 นักศึกษาภาคปกติและนักศึกษาภาค กศ.ปช มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่รวมในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยความพอใจนักศึกษาภาคปกติ 3.15 และ ค่าเฉลี่ยความพอใจนักศึกษาภาค กศ.ปช เท่ากับ 2.84

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกริยามารยาทและการพูดที่สุภาพของเจ้าหน้าที่ในระดับปานกลางด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.20 สำหรับนักศึกษาภาคปกติ และ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 2.89 สำหรับนักศึกษา กศ.ปช. รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.19 สำหรับนักศึกษาภาคปกติ และค่าเฉลี่ย 2.33 สำหรับนักศึกษา กศ.ปช. อันดับที่สามคือเจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ในเรื่องต่างๆ เป็นอย่างดีด้วยค่าเฉลี่ย 3.18 สำหรับนักศึกษาภาคปกติ และค่าเฉลี่ย 2.81 สำหรับนักศึกษา กศ.ปช.

3.3.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ

คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สรา ในด้านสื่อการเรียนการสอน

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสื่อการเรียนการสอนของคณะฯ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94 ค่าเฉลี่ยความพอใจของนักศึกษาภาคปกติคือ 3.20 และค่าเฉลี่ยความพอใจของ นักศึกษา กศ.ปช เท่ากับ 3.25

จากตารางที่ 7 นักศึกษามีความพึงพอใจมากต่อสื่อหนังสือที่ใช้ในการเรียนการสอนว่ามีความถูกต้องในด้านเนื้อหาสาระด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาโดยรวม นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษา กศ.ปช เท่ากับ 3.54, 3.54 และ 3.55 ตามลำดับ

รองลงมาอันดับสอง พึงพอใจต่อการที่หนังสือได้รับการปรับปรุงเนื้อหาสาระของหนังสือให้ทันสมัยอยู่เสมอ ด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาโดยรวม นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษา กศ.ปช คือ 3.52 เท่ากัน

อันดับที่สาม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความเหมาะสม และทันสมัยของสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน ด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาโดยรวม นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษา กศ.ปช เท่ากับ 3.49, 3.48 และ 3.50 ตามลำดับ

นักศึกษามีความเห็นว่าคุณภาพคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา จึงมีระดับความพึงพอใจต่อสื่อด้านคอมพิวเตอร์ในเกณฑ์น้อย ด้วยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาโดยรวม นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษา กศ.ปช ดังต่อไปนี้ 2.54, 2.49 และ 2.68

ตาราง 7 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนการสอน
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สรวย

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	ปกติ	กศ.ปช	รวม		
หนังสือที่ใช้ในการเรียนการสอนมีความถูกต้องในด้านเนื้อหาสาระ	3.54	3.55	3.54	0.79	มาก
มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระของหนังสือให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.52	3.52	3.52	0.81	ปานกลาง
ความเหมาะสม และทันสมัย	3.48	3.50	3.49	0.76	ปานกลาง
มีการใช้สื่อการเรียนการสอนอื่นควบคู่ไปกับเอกสารประกอบการเรียนที่เหมาะสมกับรายวิชา เช่น คอมพิวเตอร์	3.20	3.27	3.22	0.83	ปานกลาง
วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนทันสมัยและเหมาะสมกับการเรียนรู้	3.10	3.11	3.10	0.84	ปานกลาง
มีระบบอินเตอร์เน็ตที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้นอย่างเพียงพอ	3.08	3.11	3.09	1.5	ปานกลาง
คอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	2.46	2.68	2.54	1.05	น้อย
รวม	3.20	3.25	3.21	0.94	ปานกลาง

3.3.4 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตแม่สา ในด้านห้องสมุด

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อห้องสมุดในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91 และมีความพอใจปานกลางต่อการจัดเรียงหนังสือเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหา ค่าเฉลี่ย 3.44 หนังสืออยู่ในสภาพที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ความทันสมัยของหนังสือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 จำนวนหนังสือในห้องสมุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03

ตาราง 8 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา

ข้อมูล	นักศึกษาโครงการ			S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	ปกติ	ภาค.1	รวม		
การจัดเรียงหนังสือเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหา	3.39	3.52	3.44	0.88	ปานกลาง
หนังสืออยู่ในสภาพที่ดี	3.36	3.30	3.34	0.85	ปานกลาง
เวลาในการให้บริการเหมาะสม	3.35	3.22	3.30	0.93	ปานกลาง
หนังสือมีความทันสมัย	3.07	3.13	3.09	0.91	ปานกลาง
มีจำนวนหนังสือที่เพียงพอ	3.00	3.08	3.03	0.98	ปานกลาง
รวม	3.21	3.25	3.24	0.91	ปานกลาง