

บทที่ 3 วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งจะเป็นเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย วางแผน และ พัฒนางานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ มีวิธีการวิจัยดังนี้

สถานที่ดำเนินการวิจัย

สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประชากร

ประชากร (Population) คือ อาจารย์ประจำตามสัญญา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ สังกัด คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่ปฏิบัติงานในระหว่างภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2546 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร

คณะ	จำนวน (คน)
ครุศาสตร์	11
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	27
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	29
วิทยาการจัดการ	14
เทคโนโลยีการเกษตร	5
รวม	86

(ที่มา : กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ณ วันที่ 31 มกราคม 2547)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นและเขียนโครงร่างการวิจัย
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
4. ทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา และ ความเป็นปรนัย (Content Validity and Objectivity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถาม
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ
6. ทดสอบแบบสอบถามจำนวน 10 ชุด
7. ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น
8. เก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม 2547 ถึง วันที่ 15 มิถุนายน 2547
9. นำแบบสอบถามทั้งหมดที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient of Alpha) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS For Windows Version 12.0) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ 0.963

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close - ended Questions)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open - ended Questions) และ มาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale)

เกณฑ์ที่ใช้ในการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ คือ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535:100)

พึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ คือ

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science) หรือ SPSS For Windows Version 12.0 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

1. สถิติบรรยายที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่
 - ค่าความถี่ (Frequency)
 - ค่าร้อยละ (Percentage)
 - ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
 - ค่าที (t-test)
 - ค่าเอฟ (F-test)

