

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	: ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่		
คณะผู้วิจัย	: นายวีระศักดิ์	สมยานะ	ประธานโครงการวิจัย
	ผศ. วิไลลักษณ์	กิตินุตร	รองประธาน
	นางสาวกมลทิพย์	คำใจ	กรรมการ
	นางสาวปราณี	กล่อมธง	กรรมการ
	นางสาวพรวิมล	บุญมาภาส	กรรมการ
	นางสาวมัทนา	อินไชย	กรรมการ
	นางสาวกาญจนา	สุระ	กรรมการและเลขานุการ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงินกู้ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมถึงศึกษาการให้บริการการเงินกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และกระบวนการให้กู้ยืมเงินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยการศึกษานี้จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคปกติ ทั้ง 5 คณะ ที่ได้ศึกษาในปีการศึกษา 2545 และ 2546 กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 390 ตัวอย่าง แบ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี จำนวน 333 ตัวอย่าง และนักศึกษาภาคปกติ หลักสูตรปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 57 คน

ผลการศึกษานี้แบ่งได้เป็น 3 ส่วน ตามวัตถุประสงค์ทั้งสามข้อ ดังนี้

ผลการศึกษาการให้บริการการเงินกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่พบว่า ในปี พ.ศ. 2545 ได้ให้บริการเงินกู้ยืมฯ แก่นักศึกษารวมทั้งสิ้น 4,743 คน เป็นเงิน รวบรวมทั้งสิ้น 219,720,000 บาท แบ่งเป็นประเภทผู้กู้ยืมรายใหม่จำนวน 261 คน คิดเป็นเงิน 40,140,000 บาท และประเภทผู้กู้ยืมต่อเนื่องจำนวน 4,482 คน คิดเป็นเงิน 179,280,000 บาท และ ในปี พ.ศ. 2546 ได้ให้บริการเงินกู้ยืมฯ แก่นักศึกษารวมทั้งสิ้น 5,073 คน คิดเป็นเงิน 202,920,000 บาท แบ่งเป็นประเภทผู้กู้ยืมรายใหม่จำนวน 158 คน คิดเป็นเงิน 6,320,000 บาท และประเภทผู้กู้ยืม ต่อเนื่องจำนวน 4,915 คนคิดเป็นเงิน 196,600,000 บาทรวมผู้กู้ยืมทั้งหมดจำนวน 5,073 คน

ผลการศึกษากระบวนการให้กู้ยืมเงินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พบว่า การให้ บริการให้กู้ยืมฯ ของมหาวิทยาลัยมีกระบวนการเป็นขั้นตอนทั้งสิ้น 13 ขั้นตอน ได้แก่

- | | |
|------------|---|
| ขั้นตอน 1 | รับคำยื่นความจำนง |
| ขั้นตอน 2 | รับแบบคำขอผู้พร้อมเอกสาร / หลักฐานประกอบการพิจารณา |
| ขั้นตอน 3 | พิจารณาคัดเลือกนักศึกษา |
| ขั้นตอน 4 | ประกาศรายชื่อนักศึกษาที่มีสิทธิ์กู้ยืมเงินให้กู้เพื่อการศึกษา |
| ขั้นตอน 5 | เปิดบัญชีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) |
| ขั้นตอน 6 | ประชุม “วิธีการเขียนสัญญาทุนกู้ยืม” |
| ขั้นตอน 7 | ส่งหลักฐานพร้อมเอกสาร/หลักฐาน |
| ขั้นตอน 8 | ส่งสัญญาให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) |
| ขั้นตอน 9 | ธนาคารกรุงไทยโอนเงินค่าบำรุงการศึกษา เข้าบัญชีมหาวิทยาลัยฯ |
| ขั้นตอน 10 | นักศึกษาทุนกู้ยืมฯ ลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองตามกำหนดเวลา มหาวิทยาลัยฯ |
| ขั้นตอน 11 | งานกองทุน ดำเนินการ โอนเงินค่าบำรุงการศึกษาคืนให้นักศึกษาผู้กู้ฯ |
| ขั้นตอน 12 | งานกองทุน ดำเนินการ โอนเงินคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา |
| ขั้นตอน 13 | จัดตั้ง ชมรม “เพื่อนกองทุนฯ” |

ผลการศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงินกู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พบว่า

การใช้เงินกู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของการให้กู้ยืมเงิน กล่าวคือ นักศึกษาเงินกู้ส่วนใหญ่ นำเงินกู้ที่ได้รับไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนอกจากจะนำเงินไปชำระค่าเล่าเรียน (ค่าหน่วยกิต) ของนักศึกษาเองแล้ว ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนนี้นักศึกษาเงินกู้ทุกคนจำเป็นต้องจ่ายจริงตามที่สถานศึกษาได้กำหนดไว้ และสำหรับค่าใช้จ่ายประจำวัน ที่นักศึกษาเงินกู้ที่ได้รับไปใช้นั้น ผลการศึกษาคืออธิบายให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่า นักศึกษาจะนำไปชำระค่าที่พัก หรือค่าเช่าหอพักของนักศึกษา ส่วนที่เหลือจะเป็นค่าอาหาร ค่าน้ำค่าไฟฟ้า ค่าเดินทางไปยังสถานที่ศึกษา ค่าโทรศัพท์ซึ่งจำเป็นอย่างมากในสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน ที่เหลือจะนำไปใช้จ่ายในส่วนของค่านั่งรถและอุปกรณ์การเรียน หากเหลือบ้างจะนำไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวเช่นค่าเสื้อผ้าและของใช้ในชีวิตประจำวัน

และสำหรับการอธิบายถึงประสิทธิภาพของการใช้เงินกู้ของนักศึกษานั้น สามารถอธิบายโดยใช้ ผลที่เกิดขึ้นจากการนำเงินกู้ไปใช้ในกิจกรรมการเรียนของนักศึกษา อันได้แก่ ความตั้งใจเรียนของนักศึกษา เกรดเฉลี่ยของนักศึกษา นักศึกษารับทราบและตระหนักถึงสถานการณ์ใช้เงินกู้ของตนเอง รวมถึงนักศึกษามีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้เงินกู้ของผู้กู้ยืม ซึ่งการศึกษาได้เก็บรวบรวม

รวมข้อมูลของนักศึกษาและได้แยกประเภทของนักศึกษาได้ 2 หลักสูตร คือ นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี และนักศึกษาหลักสูตร 2 ปีต่อเนื่อง เมื่อนำมาเปรียบเทียบถึงผลการเรียนของนักศึกษาทั้งสองกลุ่มสามารถอธิบายได้ว่า นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีเกรดเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 - 3.00 ซึ่งถือได้ว่าเป็นเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาที่เรียนในระดับปานกลางถึงดี เหตุผลส่วนหนึ่งที่นักศึกษาได้ให้ไว้กับผู้วิจัยคือ นักศึกษาไม่ต้องกังวลกับการหาค่าใช้จ่ายในการเล่าเรียน เพราะหากไม่มีเงินกู้ยืมแล้ว นักศึกษาจำเป็นต้องรบกวนเงินจากทางบ้าน หรือไม่ก็ต้องออกไปหางานทำพิเศษ เพื่อเอาไปใช้เป็นค่าเล่าเรียน แต่เนื่องจากได้รับเงินกู้เพื่อการศึกษาจากมหาวิทยาลัย ก็ทำให้ในเดือนหนึ่งในประเด็นนี้ ส่วนใหญ่ก็จะมีเวลาในการเรียนมากขึ้น ขยันมากขึ้น และหากแยกประเภทของนักศึกษาตามคณะและโปรแกรมที่นักศึกษาได้เล่าเรียนแล้ว พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ โปรแกรมภาษาจีน นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ โปรแกรมจิตวิทยาและการแนะแนว และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โปรแกรมวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อมสามารถเรียนได้คะแนนเกรดเฉลี่ยสูงกว่า 3.50 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาทั้งสามคณะสามารถใช้เงินกู้ยืมได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก ส่วนนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ โปรแกรมบริหารธุรกิจและโปรแกรมบัญชี รวมถึงนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์นั้น ก็ไม่ได้มีคะแนนเกรดเฉลี่ยขยับไปกว่าสามคณะแรกมากนัก ส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยประมาณ 2.51 - 3.00 และสามารถทำคะแนนได้สูงสุดเกรดเฉลี่ย 3.01 - 3.50 เช่นกัน

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า การใช้เงินกู้ยืมของนักศึกษานั้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการให้กู้ทุกประการ อีกทั้ง ประสิทธิภาพของการใช้เงินกู้ก็ได้ผลออกมาเป็นที่น่ายินดีเป็นอย่างมาก กล่าวคือ นักศึกษาที่ได้รับเงินกู้ยืม สามารถใช้เงินกู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอธิบายได้ด้วยเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ภาคการศึกษา ถึงแม้จะเพิ่มขึ้นไม่มาก แต่โดยรวมก็ถือว่าการเพิ่มขึ้นในระดับของเกรดเฉลี่ยที่สูงอยู่ในช่วงของเกรดประมาณ 3.00 ขึ้นไป

จึงอาจกล่าวได้ว่า การให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น เป็นการช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนเงินทุนในการเล่าเรียน และเป็นการส่งเสริมการเรียนให้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติสนใจในการเรียน ตั้งใจเรียนมากขึ้น ส่งผลให้ผลการเรียนของผู้กู้ออกมาเป็นที่น่าพอใจทั้งตัวผู้กู้เองและต่อสถานศึกษา ดังนั้นกองทุนฯ จึงควรที่จะดำเนินงานต่อไปให้เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาผู้ขาดแคลนทุนเล่าเรียนให้ได้โอกาสทางการศึกษามากยิ่งขึ้น