

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม เรื่อง

“ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” ปีการศึกษา 2545 และ 2546

1. ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ.....ปี
- 1.3 หลักสูตร 4 ปี 2 ปี ต่อเนื่อง
- 1.4 คณะ วิทยาการจัดการ
 มนุษย์ศาสตร์
 ครุศาสตร์
 วิทยาศาสตร์
 เกษตรศาสตร์
- 1.5 โปรแกรม

1.6 เกรด	เทอม	เทอม	เทอม	เทอม	เกรดเฉลี่ย
(ผลการเรียน)	1 / 2545	2 / 2545	1 / 2546	2 / 2546	ปัจจุบัน
.....	(GPA)
.....

2 ข้อมูลเฉพาะ

2.1 ภูมิลำเนาเดิมท่านเป็นคนจังหวัดอะไร.....

2.2 ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับใคร

1. พ่อแม่ 2.ญาติ พี่น้อง
3. อยู่ลำพังคนเดียว 4. ผู้มีอุปการคุณ
5. เพื่อน

2. การจ่ายค่าที่พักอาศัยในปัจจุบัน
1. ท่านไม่ต้องจ่าย / ไม่ต้องช่วยจ่ายค่าเช่า
2. ท่านต้องจ่าย/ ช่วยค่าเช่าบาทต่อเดือน
3. ท่านทราบเกี่ยวกับกองทุนนี้ครั้งแรกจากแหล่งใด
1. พ่อ แม่ ญาติ พี่น้อง
2. ครู อาจารย์
3. เพื่อน คนรู้จัก
4. งานนิทรรศการ สัมมนา
5. สื่อโฆษณา
4. นับจนถึงปัจจุบันท่านได้ กู้ยืมเงินจากกองทุนนี้รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น
.....บาท
5. ปัจจุบันท่านได้รับเงินกู้ยืมในส่วนของค่าใช้จ่ายประจำเดือน (ส่วนที่โอนโดยตรงให้ผู้กู้ยืม)
จำนวนบาท/เดือน และในแต่ละเดือน เงินดังกล่าวถูกนำไปใช้จ่ายใน
ด้านต่างๆ เท่าใด
1. ค่าที่พัก เดือนละ บาท
2. ค่าน้ำ ค่าไฟ (ถ้าต้องแยกจ่ายจากค่าที่พัก) เดือนละ.....บาท
3. ค่าโทรศัพท์ เดือนละ.....บาท
4. ค่าอาหาร เดือนละ.....บาท
5. ค่าเดินทาง เดือนละ.....บาท
6. ค่าหนังสือ / อุปกรณ์การเรียน เดือนละ.....บาท
6. อื่นๆ เช่น ค่าแต่งตัว (ระบุ)
เดือนละ.....บาท
6. ค่าใช้จ่ายประจำเดือน (ส่วนที่โอนโดยตรงให้ผู้กู้ยืม) ที่ท่านได้รับ เพียงพอหรือไม่ อย่างไร
1. เพียงพอ
2. ไม่เพียงพอ จำนวนเงินที่เพียงพอสำหรับท่านควรเป็นบาท / เดือน

7. ท่านได้รับเงินช่วยเหลือเพิ่มเติมจากแหล่งอื่น บ้างหรือไม่

1. ได้จากพ่อแม่ โดยเฉลี่ยเดือนละบาท
2. ได้จากพี่ หรือ ญาติโดยเฉลี่ยเดือนละบาท
3. ได้จาก.....เฉลี่ยเดือนละบาท
4. ไม่ได้รับเงินช่วยเหลือเพิ่มเติมจากแหล่งอื่นๆ เลย

8. ท่านคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. เป็นเงินที่ให้เปล่าอยู่แล้ว เพราะฉะนั้นจะใช้คืนหรือไม่ใช้ก็ได้
2. จะใช้คืนเฉพาะส่วนที่เป็นค่าเล่าเรียน และค่าบำรุงการศึกษา
3. ใช้คืนเฉพาะส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายประจำเดือน
4. ต้องใช้คืนทั้งสองส่วน แต่ไม่ต้องเสียดอกเบี้ย
5. ต้องใช้คืนทั้งสองส่วน พร้อมดอกเบี้ย
6. อื่นๆ (ระบุ)

9. ท่านคิดว่า เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา มีประโยชน์ต่อท่านอย่างไรบ้าง

10. เงินยืมเพื่อการศึกษา ถ้าไม่ใช้คืนท่านคิดว่าจะมีผลอย่างไร

10.1 ผลต่อตัวผู้กู้ - ผู้ค้ำประกัน (ตอบได้ 1 ข้อ ที่คิดว่าสำคัญที่สุด)

1. ไม่มีผลอะไรทั้งสิ้น ทั้งนี้เพราะ.....
2. ไม่มีผลอะไรมากไปกว่าความรำคาญที่จะถูกทวงถามหนี้จากเจ้าหน้าที่หรือจากจดหมาย หรือ ทางโทรศัพท์
3. ทำให้เสียเครดิต เนื่องจากชื่อของท่านจะถูกส่งไปตามที่ต่างๆ ในฐานะผู้ค้างชำระหนี้
4. ทั้งตัวเองและผู้ค้ำประกันจะถูกดำเนินคดี
5. อื่นๆ (ระบุ)

10.2 ผลต่อสถานศึกษาและสังคมโดยรวม

1. ไม่มีผลอะไรทั้งสิ้น ทั้งนี้เพราะ.....
2. ไม่มีผลเสียต่อสังคมโดยรวม แต่ มีผลเสียเฉพาะสถานศึกษา เช่น เสียชื่อเสียง หรือถูกตัดโควตาทุน เป็นต้น
3. ไม่มีผลเสียต่อสถานศึกษา แต่มีผลเสียต่อสังคมโดยรวม คือ กองทุนก็จะเหลือน้อยลง ทำให้ต้องลดจำนวนทุนให้ยืมแก่น้อง
4. มีผลเสียทั้งต่อสถานศึกษาและสังคมโดยรวม
5. อื่นๆ (ระบุ)

11. กยศ. ย่อมาจากอะไร

12. หากผู้กู้ไม่ชำระหนี้คืน ท่านเห็นสมควรให้ กยศ. ดำเนินการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพิ่มดอกเบี้ยเงินกู้ให้เท่ากับอัตราดอกเบี้ยปกติของธนาคาร
2. ประกาศรายชื่อใน Web site ของ กยศ.
3. ฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย
4. ปรับลดวงเงินของสถานศึกษา ตัดสัดส่วนของผู้ค้างชำระ
5. ติดตามทวงถามไปเรื่อยๆ
6. นำรายชื่อเข้าสู่บริษัทเครดิตกลาง เพื่อไม่ให้กู้ยืมจากสถาบันการเงิน

13. เจ็อนใจต่างๆ เกี่ยวกับ ท่านทราบหรือไม่ และท่านเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

เจ็อนใจของกองทุน	การรับทราบ		ความเหมาะสม	
	ทราบ	ไม่ทราบ	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1. ค่าใช้จ่ายรายเดือนที่กองทุนจัดสรรให้	-	-	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....
2. การที่ต้องทำสัญญาใหม่เป็นประจำทุกปี	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....
3. ต้องชำระคืนเงินกู้ภายใน 15 ปี	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....

เงื่อนไขของกองทุน	การรับทราบ		ความเหมาะสม	
	ทราบ	ไม่ทราบ	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้คงที่ 1% ต่อปี ตลอด 15 ปี	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....
5. รายได้ต่อครอบครัวของผู้กู้ไม่เกิน 1.5 แสน/ ปี	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....
6. ค่าบริการในการรับชำระหนี้เงินกู้ ครั้งละ 10 บาท	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....
7. การชำระหนี้ผ่านธนาคารกรุงไทย มีหลายวิธี เช่น หน้าเคาน์เตอร์ โอนเงินเข้าบัญชี , ATM	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input checked="" type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....
8. เลือกลงงวดการผ่อนชำระเป็นราย เดือนหรือราย ปีก็ได้	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input checked="" type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2. ควรเป็น.....

14. บริการที่ท่านคิดว่าควรมีเพิ่มเติมจากปัจจุบัน (เลือก 3 อันดับแรก โดยใส่ 1 หน้าบริการที่อยากให้มีมากที่สุด ใส่ 2, 3 รองลงมาได้ครับ)

ลำดับที่	บริการที่อยากให้มีเพิ่มเติมจากปัจจุบัน
	1. มีหนังสือแจ้งผู้กู้เป็นระยะๆ ว่าเป็นหนี้กองทุนนี้อยู่จำนวนเท่าใด
	2. สามารถลงนามขอดหนี้ทางโทรศัพท์
	3. มีหนังสือเตือนล่วงหน้าว่าจะต้องชำระหนี้เมื่อใด พร้อมตารางผ่อนชำระ
	4. รวมแจ้งการเปลี่ยนที่อยู่
	5. อื่นๆ (ระบุ)

15. จากการที่ท่านได้ใช้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง และมีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

