

## สารบัญ

	เลขหน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข - ง
สารบัญ	จ - ฉ
สารบัญตาราง	ช - ญ
สารบัญกราฟ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1. ที่มาและความสำคัญของการศึกษา	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
4. ขอบเขตการศึกษา	3
5. วิธีดำเนินการวิจัย	3
6. นิยามศัพท์	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 เอกสาร	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
<b>บทที่ 3 ผลการศึกษา</b>	
3.1 การให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	18
3.2 กระบวนการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	25
3.3 ผลการศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงินกู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	31
<b>บทที่ 4 สรุปผลการศึกษา</b>	
4.1 การให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	66
4.2 กระบวนการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	68
4.3 ผลการศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงินกู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	69
4.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	73

เอกสารอ้างอิง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สารบัญตาราง

		เลขหน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	19
ตารางที่ 2	แสดงประเภทของผู้กู้ยืมรายใหม่	20
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ประเภทต่อเนื่อง)	21
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	23
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ (ประเภทผู้กู้ยืมรายใหม่)	24
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ (ประเภทผู้กู้ยืมต่อเนื่อง)	24
ตารางที่ 7	แสดงเพศของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	31
ตารางที่ 8	แสดงอายุของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	32
ตารางที่ 9	แสดงประเภทของหลักสูตรการศึกษาของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	32
ตารางที่ 10	แสดงประเภทของคณะของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	33
ตารางที่ 11	แสดงประเภทของโปรแกรมวิชาของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	33
ตารางที่ 12	แสดงประเภทของภูมิำเนาของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	34
ตารางที่ 13	แสดงประเภทของอาชีพกาศัยของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	35
ตารางที่ 14	แสดงจำนวนของนักศึกษาที่มีภาระต้องจ่ายค่าที่พัก	36
ตารางที่ 15	แสดงค่าใช้จ่ายค่าที่พักของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	36
ตารางที่ 16	แสดงค่าใช้จ่ายเงินกู้ยืมต่อเดือนของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	37
ตารางที่ 17	แสดงถึงการรับทราบแหล่งทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษา	38
ตารางที่ 18	แสดงถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	38
ตารางที่ 19	แสดงถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่างๆ ต่อตัวผู้กู้หากผู้กู้ไม่ ชำระคืนเงินกู้ฯ	39
ตารางที่ 20	แสดงถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่างๆ ต่อสถานศึกษาหากผู้ กู้ไม่ชำระคืนเงินกู้ฯ	40

	เลขหน้า
ตารางที่ 21	แสดงถึงความเข้าใจที่ถูกต้องต่อ กยศ. 41
ตารางที่ 22	แสดงถึงเหตุผลต่างๆ ที่ผู้กู้ได้ให้ความคิดเห็นว่าหากผู้กู้รายใดไม่ชำระเงินกู้ฯ แล้ว กยศ. ควรทำอย่างไร 41
ตารางที่ 23	แสดงการใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าที่พักอาศัยของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 42
ตารางที่ 24	แสดงการใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 43
ตารางที่ 25	แสดงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าโทรศัพท์ ของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 43
ตารางที่ 26	แสดงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาหาร ของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 44
ตารางที่ 27	แสดงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเดินทาง ของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 45
ตารางที่ 28	แสดงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าหนังสือและอุปกรณ์การเรียนของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 46
ตารางที่ 29	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 46
ตารางที่ 30	แสดงความพึงพอใจต่อเงินกู้ยืมประจำเดือนของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 47
ตารางที่ 31	แสดงถึงแหล่งเงินช่วยเหลือเงินเก็บของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 47
ตารางที่ 32	แสดงค่าประมาณของเงินกู้ยืมประจำเดือนของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 48
ตารางที่ 33	แสดงค่าประมาณของเงินช่วยเหลือประจำเดือนของนักศึกษาเงินกู้ยืมฯ 49
ตารางที่ 34	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมแยกตามประเภทของหลักสูตร 51
ตารางที่ 35	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมแยกตามประเภทของเพศ 51
ตารางที่ 36	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมแยกตามประเภทของคณะ 52
ตารางที่ 37	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมแยกตามประเภทของโปรแกรมวิชา 53
ตารางที่ 38	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมในแต่ละภาคการศึกษา แยกตามประเภทของหลักสูตร 54
ตารางที่ 39	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมในแต่ละภาคการศึกษา แยกตามประเภทของคณะที่สังกัด 56
ตารางที่ 40	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมในแต่ละภาคการศึกษา แยกตามประเภทของโปรแกรมวิชา 56
ตารางที่ 41	แสดงเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาเงินกู้ยืมในแต่ละภาคการศึกษา แยกตามประเภทของเพศของนักศึกษา 57

ตารางที่ 42	แสดงรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขของการกู้ยืมของนักศึกษาเงิน กู้ในประเด็น : ต้องทำสัญญาใหม่เป็นประจำ ทุกปี	59
ตารางที่ 43	แสดงรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขของการกู้ยืมของนักศึกษาเงิน กู้ในประเด็น : ต้องชำระคืนเงินกู้ภายใน 15 ปี	59
ตารางที่ 44	แสดงรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขของการกู้ยืมของนักศึกษาเงิน กู้ในประเด็น : อัตราดอกเบี้ยเงินกู้คงที่ 1% ต่อ ปี ตลอด 15 ปี	59
ตารางที่ 45	แสดงรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขของการกู้ยืมของนักศึกษาเงิน กู้ในประเด็น : รายได้ต่อครอบครัวของผู้กู้ไม่เกิน 1.5 แสน/ ปี ถึง จะมีสิทธิในการกู้	60
ตารางที่ 46	แสดงรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขของการกู้ยืมของนักศึกษาเงิน กู้ในประเด็น : ค่าบริการในการรับชำระหนี้เงินกู้ครั้งละ 10 บาท	60
ตารางที่ 47	แสดงรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขของการกู้ยืมของนักศึกษาเงิน กู้ในประเด็น : การชำระหนี้ผ่านธนาคารกรุงไทย มีหลายวิธี เช่น หน้าเคาน์เตอร์ โอนเงินเข้าบัญชี หรือ ATM	60
ตารางที่ 48	แสดงรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขของการกู้ยืมของนักศึกษาเงิน กู้ในประเด็น : แจ้งงดการผ่อนชำระเป็นรายเดือนหรือรายปีก็ได้	61
ตารางที่ 49	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : ต้องทำสัญญาใหม่เป็นประจำ ทุกปี	62
ตารางที่ 50	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : ต้องชำระคืนเงินกู้ภายใน 15 ปี	62
ตารางที่ 51	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : อัตราดอกเบี้ยเงินกู้คงที่ 1% ต่อ ปี ตลอด 15 ปี	62
ตารางที่ 52	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : รายได้ต่อครอบครัวของผู้กู้ไม่เกิน 1.5 แสน/ ปี ถึงจะมีสิทธิในการกู้	63
ตารางที่ 53	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : ค่าบริการในการรับชำระหนี้เงินกู้ครั้งละ 10 บาท	63

		เลขหน้า
ตารางที่ 54	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงิน <sup>๓</sup> ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : การชำระหนี้ผ่านธนาคารกรุงไทย มีหลายวิธี เช่น หน้าเคาน์เตอร์ โอนเงินเข้าบัญชี หรือ ATM	63
ตารางที่ 55	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงิน <sup>๓</sup> ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : เลือกลงวดการผ่อนชำระเป็นรายเดือนหรือรายปี ได้	64
ตารางที่ 56	แสดงถึงความพึงพอใจต่อเงื่อนไขของการกู้ยืมเงิน <sup>๓</sup> ของนักศึกษา เงินกู้ในประเด็น : ค่าใช้จ่ายรายเดือนที่กองทุนฯ จัดสรรให้	64
ตารางที่ 57	แสดงถึงจำนวนเงินที่เหมาะสมที่กองทุนฯ ควรจัดสรรให้ใช้เป็นค่า ใช้จ่ายในแต่ละเดือน	64

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

### สารบัญกราฟ

		เลขหน้า
กราฟที่ 1	แสดงประเภทและจำนวนของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ	20
กราฟที่ 2	แสดงเงินกู้ยืมรายใหม่ที่ได้ ตามชั้นปี	23

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่