

บทที่ 3 ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเกี่ยวกับ "ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่" ทำให้ทราบถึงข้อมูลโดยทั่วไปของการให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กระบวนการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และบทสรุปของการใช้เงินกู้ของนักศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยแค่ไหน เพื่อให้ได้แนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้ให้ยืมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปเสนอแนวทางการพัฒนาและกำหนดนโยบายการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้

3.1 การให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลของการให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในปี พ.ศ. 2545 และ พ.ศ. 2546 โดยประกอบไปด้วยข้อมูลของผู้กู้ในแต่ละประเภท ในแต่ละปี รวมถึงปริมาณเงินกู้ที่ได้รับในประเภทต่างๆ ดังนี้

1. การให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เปิดบัญชีเลขที่ 547 - 1 -04008 - 2 ซึ่งบัญชีดังกล่าวเป็นบัญชีเงินฝากของงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ใช้ชื่อบัญชี ว่า "กองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่" เปิดที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาช่วงสิงห์ โดยมีผู้รับผิดชอบคือ สมุดบัญชีฝ่ายการเงินของมหาวิทยาลัยเป็นผู้รับผิดชอบ ในการลงรับควบคุมการเบิกจ่าย เงินที่เข้าสู่บัญชีดังกล่าวเป็นเงินที่ธนาคารกรุงไทยโอนในส่วนของค่าบำรุงการศึกษา และค่าเลี้ยงเนื่อง ของนักศึกษาที่ได้อนุมัติให้กู้ได้ในแต่ละปีการศึกษา โดยที่บัญชีกองทุน มีผู้ควบคุมการเซ็นเบิกจ่าย จำนวน 4 ท่าน คือ

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1. รศ.วรรณวดี | มัลล้าพอง |
| 2. รศ.กมล | รักสวน |
| 3. รศ.ดร.ประพันธ์ | ธรรมไชย |
| 4. นางสาวพงษ์ | วานิช |

สรุปจำนวนนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2545
แยกตามประเภทดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|
| 1. ประเภทผู้กู้ยืมรายใหม่ | จำนวน 261 คน | คิดเป็นเงิน 40,440,000 บาท |
| 2. ประเภทผู้กู้ยืมต่อเนื่อง | จำนวน 4482 คน | คิดเป็นเงิน 179,280,000 บาท |

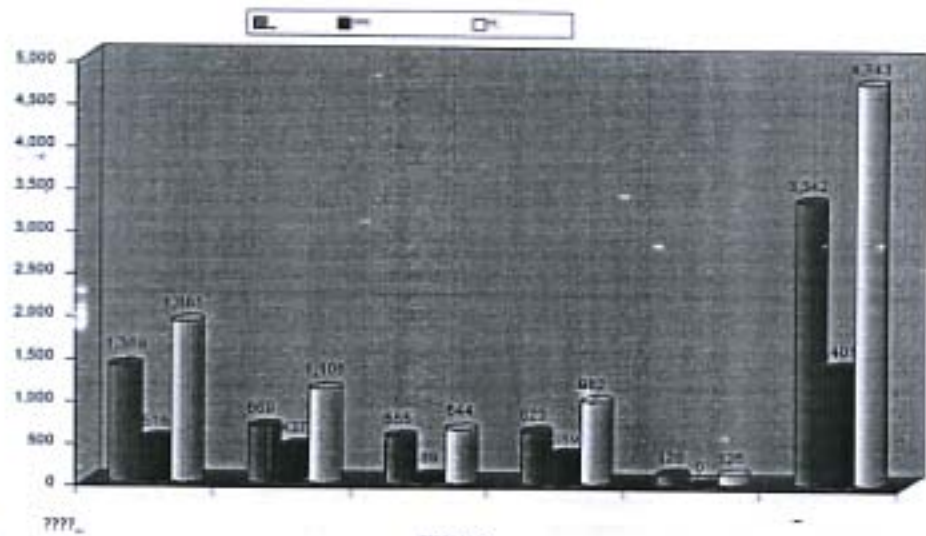
(รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1- 3 แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งประเภทต่อเนื่องและไม่ต่อเนื่อง และกราฟที่ 1 แสดงรายละเอียดของประเภทผู้กู้ยืมกองทุน)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ประเภท	สาขา (ผู้กู้ยืมรายใหม่)		รวม
	ภาคปกติ	ภาคขยายโอกาส	
คณะครุศาสตร์	1,369	516	1,885
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	669	437	1,106
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	555	89	644
คณะวิทยาการจัดการ	623	359	982
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	126	-	126
รวม	3,342	1,401	4,743

ที่มา: สำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กราฟที่ 1 แสดงประเภทและจำนวนของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ



ที่มา : สำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 2 แสดงประเภทของผู้กู้ยืมรายใหม่

ประเภทการกู้ยืม	จำนวน	ค่าบำรุงการศึกษา	ค่าใช้สอย	เงินที่พัก	ค่าจ้าง	ค่าตอบแทน
1	225	630,000	350,000	2,700,000	4,320,000	9,000,000
2	26	72,800	156,000	312,000	499,200	1,040,000
3	10	28,000	60,000	120,000	192,000	400,000
รวม	261	730,800	1,366,000	3,132,000	5,011,200	10,440,000

ที่มา : สำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สรุป จำนวนผู้รับรายใหม่ มีจำนวน 261 คน ซึ่งจำแนกค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

1. ค่าบำรุงการศึกษา	คิดเป็นเงิน	730,800	บาท
2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่อง	คิดเป็นเงิน	1,566,000	บาท
3. ค่าที่พัก	คิดเป็นเงิน	3,132,000	บาท
4. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	คิดเป็นเงิน	5,011,200	บาท

รวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 10,440,000 บาท (สิบล้านสี่แสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ประเภทต่อเนื่อง)

ปี	จำนวน	ค่าบำรุงการศึกษา	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่อง	ค่าที่พัก	ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	รวมเงินกู้ยืม
1	951	2,662,800	5,706,000	11,412,000	18,259,200	38,040,000
2	1,195	3,346,000	7,170,000	14,340,000	22,944,000	47,800,000
3	1,316	3,684,800	7,896,000	15,792,000	25,267,200	52,640,000
4	1,018	2,850,400	6,108,000	12,216,000	19,545,600	40,720,000
5	2	5,600	12,000	24,000	38,400	80,000
รวม	4,482	12,549,600	26,892,000	53,784,000	86,054,400	179,280,000

ที่มา: สำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สรุปจำนวนผู้กู้ต่อเนื่องมีจำนวน 4,482 คน ซึ่งจำแนกค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

1. ค่าบำรุงการศึกษา	คิดเป็นเงิน	12,549,600	บาท
2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่อง	คิดเป็นเงิน	26,892,000	บาท
3. ค่าที่พัก	คิดเป็นเงิน	53,784,000	บาท
4. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	คิดเป็นเงิน	86,054,400	บาท

รวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 179,280,000 บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบเก้าล้านสองแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) หมายเหตุ ปีการศึกษา 2545 มีจำนวนผู้กู้ทั้งหมดจำนวน 4,243 คน

2. การให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546

สำหรับปีการศึกษา 2546 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ให้บริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาและผลการดำเนินงานดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เปิดบัญชีเลขที่ 547 - 1 -04008 - 2 ซึ่ง บัญชีดังกล่าวเป็นบัญชีเงินฝากของงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ใช้ชื่อบัญชี ว่า "กองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่" เปิดที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาช่วงสิงห์ โดยมีผู้รับผิดชอบคือ สมุดบัญชีฝ่ายการเงินของมหาวิทยาลัยเป็นผู้รับผิดชอบ ในการลงรับควบคุมการเบิกจ่าย เงินที่เข้าสู่บัญชีดังกล่าวเป็นเงินที่ธนาคารกรุงไทยโอนในส่วนของค่านำร่องการศึกษา และค่าเกี่ยวเนื่อง ของนักศึกษาที่ได้อนุมัติให้กู้ได้ในแต่ละปีการศึกษา โดยบัญชีกองทุน มีผู้ควบคุมการเงินเบิกจ่าย จำนวน 5 ท่าน คือ

1. ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า
2. อาจารย์อัปพิตร โกมลศรี
3. อาจารย์ประทอง ฤกษ์วันเพ็ญ
4. ผศ.มนตรี ศิริจันทร์ชื่น
5. นางสาวชมพูนุช เรือรสุกรพงษ์

การให้บริการดังกล่าวมีจำนวนนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2546 ทั้งสิ้น

แยกตามประเภทดังนี้

- | | | | |
|-----------------------------|---------------|-------------|-----------------|
| 1. ประเภทผู้กู้ยืมรายใหม่ | จำนวน 158 คน | คิดเป็นเงิน | 6,320,000 บาท |
| 2. ประเภทผู้กู้ยืมต่อเนื่อง | จำนวน 4915 คน | คิดเป็นเงิน | 196,600,000 บาท |
| รวมผู้กู้ทั้งหมดจำนวน | 5073 คน | คิดเป็นเงิน | 202,920,000 บาท |

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ประเภท	ระดับชั้นผู้กู้ยืมเงิน		รวม
	ภาคปกติ	ภาคขยายโอกาส	
คณะครุศาสตร์	1,744	290	2,034
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	971	297	1,268
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	616	82	697
คณะวิทยาการจัดการ	746	198	944
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	129	-	126
รวม	4204	867	5,073

ที่มา : สำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กราฟที่ 2 แสดงเงินกู้ยืมรายใหม่ที่ได้ ตามชั้นปี



ที่มา : สำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

และสำหรับจำนวนผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและผลการสรุปวงเงินเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ปีการศึกษา 2546

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ (ประเภทผู้กู้ยืมรายใหม่)

ลำดับ	จำนวน	ค่าบำรุงการศึกษา	ค่าใช้จ่าย เที่ยวเนื่อง	ค่าที่พัก	ค่าใช้จ่าย ส่วนตัว	รวมเงินกู้ยืม ได้
1	132	369,600	792,000	1,584,000	2,534,400	5,280,000
2	24	67,200	144,000	288,000	460,800	960,000
3	2	5,600	12,000	24,000	38,400	80,000
รวม	158	442,400	948,000	1,896,000	3,033,600	6,320,000

ที่มา : สำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สรุป จำนวนผู้กู้รายใหม่ มีจำนวน 158 คน ซึ่งจำแนกค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

- ค่าบำรุงการศึกษา คิดเป็นเงิน 442,400 บาท
- ค่าใช้จ่ายเที่ยวเนื่อง คิดเป็นเงิน 948,000 บาท
- ค่าที่พัก คิดเป็นเงิน 1,896,000 บาท
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว คิดเป็นเงิน 3,033,600 บาท

รวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 6,320,000 บาท(สิบสามแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ (ประเภทผู้กู้ยืมต่อเนื่อง)

ลำดับ	จำนวน	ค่าบำรุงการศึกษา	ค่าใช้จ่าย เที่ยวเนื่อง	ค่าที่พัก	ค่าใช้จ่าย ส่วนตัว	รวมเงินกู้ยืม ได้
1	1448	2,662,800	5,706,000	11,412,000	18,259,200	38,040,000
2	2195	3,346,000	7,170,000	14,340,000	22,944,000	47,800,000
3	1,316	3,684,800	7,896,000	15,792,000	25,267,200	52,640,000
4	925	2,850,400	6,108,000	12,216,000	19,545,600	40,720,000
5	2	5,600	12,000	24,000	38,400	80,000
รวม	4,915	12,549,600	26,892,000	53,784,000	86,054,400	179,280,000



สรุปจำนวนผู้กู้ค่อเนื่องมีจำนวน 4,915 คน ซึ่งจำแนกค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

1. ค่าบำรุงการศึกษา	คิดเป็นเงิน	12,549,600	บาท
2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่อง	คิดเป็นเงิน	26,892,000	บาท
3. ค่าที่พัก	คิดเป็นเงิน	53,784,000	บาท
4. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	คิดเป็นเงิน	86,054,400	บาท
รวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน		<u>179,280,000</u>	บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบเก้าล้านสองแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

3.2 กระบวนการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีขั้นตอนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่ให้บริการแก่นักศึกษาที่รับผิดชอบในสถาบันทั้งหมด นับตั้งแต่เริ่มดำเนินงานมา มีขั้นตอนหลักๆ ในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขั้นตอน 1 รับคำยื่นความจำนง

หลังจากรับคำยื่นความจำนงและรับแบบคำขอกู้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาหลังจากนั้นจัดทำแบบคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ตามคู่มือกองทุนฯ คือ

1. จัดทำแบบคำขอกู้ ในแต่ละปีการศึกษาที่จะขอกู้
2. เรียงเอกสารแบบคำขอกู้ และเก็บเป็นชุด ๆ

นอกจากนี้ยังแจกแบบคำขอกู้และแนะนำการกรอกรายละเอียดและการเตรียมเอกสาร / หลักฐานการกู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้แก่นักศึกษาที่ประสงค์จะขอกู้ยืมเงินในแต่ละประเภท

ขั้นตอน 2 รับแบบคำขอรื้อพร้อมเอกสาร / หลักฐานประกอบการพิจารณา หลังจากนั้น

1. ประกาศและประชาสัมพันธ์ วัน-เวลา และประเภทของนักศึกษาที่จะส่งคำขอรื้อ
2. จัดทำแบบฟอร์มการรับแบบคำขอรื้อและเอกสาร - หลักฐานประกอบการพิจารณา
3. ตรวจสอบการกรอกรายละเอียดในแบบคำขอรื้อ
4. ตรวจสอบเอกสาร - หลักฐาน ประกอบการพิจารณาขอรื้อ
5. รวบรวมรายชื่อ จำนวนผู้ที่ประสงค์จะขอรื้อ

ขั้นตอน 3 พิจารณาคัดเลือกนักศึกษา

1. พิมพ์คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา
2. จัดเตรียมเอกสารในการพิจารณานักศึกษาที่ ประสงค์จะกู้ยืมเงินกองทุนฯ ดังนี้
 - หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณา
 - แบบฟอร์มการให้คะแนน
 - ตารางกำหนดการพิจารณา (วัน-เวลา และรายชื่อคณะกรรมการพิจารณา ในแต่ละวัน และจำนวนผู้ขอรื้อรายใหม่ โดยการสัมภาษณ์)
 - จัดทำรายชื่อนักศึกษาที่จะเข้ารับการพิจารณาคัดเลือก(ผู้รื้อรายใหม่)
3. ทำประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการพิจารณาคัดเลือกทั้งหมด
4. ทำประกาศชี้แจงกำหนดวัน-เวลา เข้ารับการพิจารณาคัดเลือกตามลำดับ
5. จัดเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ที่จะใช้ในการพิจารณาคัดเลือก
6. จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา เพื่อพิจารณาจัดสรรวงเงินให้ผู้รื้อรายเก่าและรายใหม่ พร้อมอนุมัติผู้ที่มีสิทธิ์กู้ยืมเงินฯ

ขั้นตอน 4 ประกาศรายชื่อนักศึกษาที่มีสิทธิ์กู้ยืมเงินให้กู้เพื่อการศึกษา

1. พิมพ์ข้อมูลของนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจากกรรมการพิจารณาคัดเลือก
2. นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาฯ รายงานข้อมูลผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ฯ
3. ประกาศรายชื่อนักศึกษาที่มีสิทธิ์กู้ยืมเงินกองทุนฯ (ผลการคัดเลือก)
4. เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล ที่เกิดการผิดพลาดของการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อ-นามสกุล รหัสนักศึกษา เป็นต้น