

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
ปัญหาของการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
กรอบความคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
สมมุติฐานของการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
ประชากร.....	34
กลุ่มตัวอย่าง.....	35
ตัวแปรที่ศึกษา.....	36
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44

บทที่	หน้า
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....46
4	ผลการวิเคราะห์.....48
	การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....48
	การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....58
	การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1.....58
	การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2.....98
	การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3.....118
	การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4.....124
5	บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....136
	บทย่อ.....136
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....142
	อภิปรายผล.....150
	ข้อเสนอแนะ.....154
	บรรณานุกรม.....161
	ภาคผนวก.....160
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....205

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	จำนวนประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างของแบบสอบถามที่ได้จัดเก็บและได้รับคืน.....49
2	สถานภาพของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำ สถาบันการศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....51
3	สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาผู้กู้และนักศึกษาผู้ไม่กู้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2545.....52
4	สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษา และครบกำหนดการชำระคืน เงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปี 2542-2547.....56
5	องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคเหนือของประเทศไทย.....60
6	ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคเหนือของประเทศไทย.....63
7	จำนวนผู้กู้และจำนวนเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคเหนือของประเทศไทยระหว่าง ปีการศึกษา 2539-2546.....66
8	ขอบเขตการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใน ภาคเหนือของประเทศไทยเฉลี่ยต่อคนต่อปี ระหว่างปีการศึกษา 2544-2546.....68
9	จำนวนเงินกู้ยืมที่ได้รับอนุมัติจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาคเหนือที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำแนกตามประเภทนักศึกษาผู้กู้.....69
10	ระยะเวลาที่นักศึกษาผู้กู้ได้รับเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หลังจากทำสัญญากู้เงิน จำแนกตามประเภทนักศึกษาผู้กู้.....70
11	เปรียบเทียบจำนวนเงินกู้ที่นักศึกษาผู้กู้ได้รับอนุมัติจากกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ภาคเหนือที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำแนกตามประเภทนักศึกษาผู้กู้ และสาขาวิชา.....71
12	ผลกระทบการดำเนินงานของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการนักศึกษาผู้กู้.....73

ตาราง	หน้า
13	ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษานักศึกษาผู้กู้เจ็ดร้อยคนต่อภาคเรียน จำแนกตามสาขาวิชา.....78
14	อัตราความพยายามของนักศึกษาผู้กู้จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....79
15	แหล่งที่มาของค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษานักศึกษาผู้กู้นอกเหนือ จากเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....80
16	ผลกระทบเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีผล ต่อโอกาสทางการศึกษา.....83
17	ความสัมพันธ์กับความแปรผันความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา ของนักศึกษาผู้กู้จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2545 จำแนกตามสาขาวิชา และประเภทนักศึกษาผู้กู้.....85
18	ผลกระทบเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีผล ต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษาผู้กู้87
19	เปรียบเทียบผลกระทบของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีผล ต่อความพึงพอใจในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต จำแนกตามประเภทนักศึกษาผู้กู้ และสาขาวิชา.....89
20	เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตระหว่างนักศึกษาผู้กู้ และนักศึกษาผู้ไม่กู้91
21	จำนวนผู้กู้ที่ครบกำหนดการชำระหนี้ และจำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้ งวดแรกระหว่างปี 2542-2547.....93
22	จำนวนผู้กู้ จำนวนเงินค้างชำระงวดแรกระหว่างปี 2542-2547 และจำนวนเงิน ที่ชำระหนี้ก่อนครบกำหนดระหว่างปี 2544-2550.....95
23	แหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....96
24	สาเหตุที่ไม่สามารถชำระหนี้ การจัดการหนี้ และความเห็นเกี่ยวกับการชำระหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....97
25	องค์ประกอบของงานกองทุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....101

ตาราง

26 คำสถิติโล-สแควร์ ระดับนัยสำคัญของค่าโล-สแควร์ ค่าดัชนีระดับความกลมกลืน
ค่าดัชนีระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว และค่าประมาณความคลาดเคลื่อน
ของรากลำดับสองเฉลี่ย.....105

27 คำสถิติโล-สแควร์ ระดับนัยสำคัญของค่าโล-สแควร์ ค่าดัชนีระดับความกลมกลืน
ค่าดัชนีความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว และค่าประมาณความคลาดเคลื่อนของ
รากลำดับสองเฉลี่ยของแบบจำลองที่ปรับแก้.....105

28 ผลการวิเคราะห์แยกค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง (ค่าอิทธิพลรวม ค่าอิทธิพลทางอ้อม
และค่าอิทธิพลทางตรง) สำหรับองค์ประกอบงานกองทุนที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ
แบบจำลองที่ปรับแก้.....106

29 สถานภาพนักศึกษาผู้กู้ที่ส่งผลต่อจำนวนเงินกู้รวมเฉลี่ย
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา.....111

30 คำสถิติโล-สแควร์ ระดับนัยสำคัญของค่าโล-สแควร์ ค่าดัชนีระดับความกลมกลืน
ค่าดัชนีความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว และค่าประมาณความคลาดเคลื่อน
ของรากลำดับสองเฉลี่ย.....114

31 คำสถิติโล-สแควร์ ระดับนัยสำคัญของค่าโล-สแควร์ ค่าดัชนีระดับความกลมกลืน
ค่าดัชนีระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว และค่าประมาณความคลาดเคลื่อน
ของรากลำดับสองเฉลี่ยของแบบจำลองที่ปรับแก้.....115

32 ผลการวิเคราะห์แยกค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคิวแปร (ค่าอิทธิพลรวม
ค่าอิทธิพลทางอ้อม และค่าอิทธิพลทางตรง) สำหรับสถานภาพนักศึกษา
ผู้กู้ที่ส่งผลต่อจำนวนเงินกู้เฉลี่ยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของแบบจำลองที่ปรับแก้..... 116

33 สถานภาพผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ที่มีผล
ต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....120

34 คำสถิติสแควร์ ระดับนัยสำคัญของค่าโล-สแควร์ ค่าดัชนีความกลมกลืน
ค่าดัชนีความกลมกลืน ค่าดัชนีความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว
และค่าประมาณความคลาดเคลื่อนของรากลำดับสองเฉลี่ย.....121

ตาราง	หน้า
35	ผลการวิเคราะห์แยกค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (ค่าอิทธิพลรวม ค่าอิทธิพลทางอ้อม และค่าอิทธิพลทางตรง) สำหรับสถานภาพ ผู้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ที่มีผลต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....122
36	ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบันราชภัฏ ในภาคเหนือของประเทศไทย.....126
37	ปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย จำนวนตามประเภทผู้กู้...130
38	ข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ ผู้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้.....133

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1	โครงสร้างการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.....18
2	หลักพื้นฐานการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กร.....21
3	ความสัมพันธ้องค์ประกอบงานกองทุนที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของแบบจำลอง ที่ปรับแก้ และค่าอิทธิพลรวมจากการวิเคราะห์เชิงเส้นทาง.....107
4	ความสัมพันธ์สถานภาพนักศึกษาผู้กู้ที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินกู้เฉลี่ย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของแบบจำลองที่ปรับแก้ และค่าอิทธิพลรวมจากการวิเคราะห์เส้นทาง.....117
5	ความสัมพันธ์สถานภาพผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดชำระหนี้ มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบจำลอง ที่ปรับแก้ และค่าอิทธิพลรวมจากการวิเคราะห์เส้นทาง.....123