

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ทฤษฎี แนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	
ระเบียบวิธีวิจัย	22
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	61
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการด้านระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่าง	62

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลลัพธ์ของการออกแบบ และพัฒนาระบบการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ ฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	70
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นความพึงพอใจในการใช้ระบบการบูรณาการเทคโนโลยี สารสนเทศกับฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จากกลุ่ม ตัวอย่าง	85
<b>บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	91
อภิปรายผลการวิจัย	93
ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก ก ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	99
ภาคผนวก ข แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	102
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	108
ภาคผนวก ง คู่มือประกอบการใช้งานระบบการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ ฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	116
ประวัติผู้วิจัย	184